

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН»



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Регион»

А.В. Дворецкий

«04» апреля 2024 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«ПСИХОЛОГИЯ БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИЙ ДЛЯ ПОМОЩНИКА РУКОВОДИТЕЛЯ»

Цель:	совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере деловых коммуникаций
Категория слушателей	секретари, офис-менеджеры, ассистенты руководителей, администраторы, имеющие и (или) получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование
Срок обучения	32 часа
Форма обучения	очная
Документ о квалификации	удостоверение о повышении квалификации установленного образца ООО «Регион»

№ п/п	Наименование раздела	Трудоемкость, час	Аудиторные занятия, час.		СРС, час	Формы контроля
			лекции	семинары		
1	2	3	4	5	6	7
1	Нормы современной деловой этики в различных ситуациях	8	6	2	-	-
2	Приемы комфортной беседы и снижения эмоционального напряжения	8	2	6	-	-
3	Конфликты с коллегами: типы конфликтов и выходы из них	8	4	4	-	-
4	Приспособление к стрессовым факторам	6	2	4	-	-
5	Итоговая аттестация	2	-	2	-	Собеседование
	Итого	32	14	18	-	-

Учебный план составлен Отделом ДПО ООО «Регион»